

BTS

Management Commercial Opérationnel

Diplôme de niveau 5



Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client

Animation, dynamisation de l'offre commerciale, entrepreneuriat

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale

Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale

Culture générale et expression

- Genres et types de textes
- Lecture de l'image
- Lecture analytique
- Techniques de l'écriture personnelle
- Techniques de la synthèse de documents
- Etude de thèmes culturels intégrés au programme annuel (B.O)

Anglais

- Réactiver et acquérir du vocabulaire élémentaire et du vocabulaire propre à la profession
- Comprendre et produire des écrits culturels et professionnels
- Développer des compétences orales dans une langue de communication générale

Culture économique, juridique et managériale

- L'intégration de l'entreprise dans son environnement
- La régulation de l'activité économique
- L'organisation de l'activité de l'entreprise
- L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Les mutations du travail
- Les choix stratégiques de l'entreprise

Heures de pilotage et entraînement à l'examen

ACCÈS

- Aux titulaires du Baccalauréat ou d'une certification de niveau 4
- La signature du contrat d'alternance permet le démarrage de la formation sans délai
- Gratuit pour les alternants / Formation prise en charge par les opérateurs de compétences
- Financement sur fonds propres possibles

Tarif adapté selon les modalités pédagogiques pour la formation continue

- Démarrage de la formation chaque année en septembre, nous consulter pour les dates de formation

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Cheffe de Projets Marketing et Communication (CPMC), *certificateur TALIS, proposé en alternance par notre CFA SB Formation*
- Bachelor Chargé d'Affaires Commerciales (CAC), *certificateur TALIS, proposé en alternance par notre CFA SB Formation*
- Bachelor en école de commerce ou de gestion
- Licence professionnelle dans les secteurs des ressources-humaines, de la gestion, du commerce ou de la distribution
- Licence 3 économie-gestion

Passerelles possibles

Ecole supérieure de commerce et de gestion, école spécialisée par le biais d'admissions parallèles. Pour intégrer les meilleures écoles de commerce, les épreuves sont Tremplin, Passerelle, Tage Mage, oraux et écrits...

MÉTIERS VISÉS

- Le titulaire du BTS MCO est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut être employé dans des entreprises de toute taille et de toute sorte : entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, entreprises de production ou de prestations de services, sites internet marchands. Il peut être salarié ou indépendant. Le plus souvent, il débute par un poste d'assistant.
- Métiers de niveau assistant : vendeur/conseil, chargé de clientèle, chargé de service client, marchandiseur, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité, etc...

MODALITÉS

La formation en BTS Management Commercial Opérationnel dure 2 ans

- 1350 h en contrat d'apprentissage
- 1150 h en contrat de professionnalisation, formation continue
- Alternance : 3 jours en entreprise / 2 jours au centre

Les heures de formations sont réalisées en présentiel.

Des évaluations ponctuelles et examens blancs en cours de formation sont possibles.

Modalités d'évaluations conformes au référentiel de l'examen, validation de contenus en CCF.

Passage de l'examen du BTS Management Commercial Opérationnel à l'issue de la formation.

Les redoublants ne sont pas tenus de repasser les matières validées lors de l'examen précédent.

PUBLIC

Toute personne souhaitant compléter sa formation initiale dans le cadre de l'alternance Demandeurs d'emploi, salariés, particuliers, dans le cadre de la formation continue.

Toutes les formations SB sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez, Jennifer BIZET, référente handicap SB, elle vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation.

LES DE SAINT-BÉNIGNE

- Passerelle facilitée entre la formation initiale et l'alternance
- Parcours possible dans le Groupe Saint-Bénigne de la maternelle au BAC+3
- Equipe de 60 formateurs aguerris et permanents
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance en SB Formation année après année

Taux de satisfaction des participants 2025	Taux d'obtention du diplôme 2025	Taux de rupture des apprenants 2025	Taux de poursuite d'études 2024	Taux d'insertion professionnelle 2024	Taux d'insertion professionnelle dans le métier visé par le diplôme (à 6 mois) 2024
76%	86%	29%	80%	8%	8%

Retour des enquêtes : 21 participants

“
Lisa

Été 2010, parisienne, j'arrive à Dijon avec dans ma valise un cursus axé communication et aucune attache bourguignonne. Manager en restauration rapide, je me tourne vers un BTS MUC (ex-MCO) en alternance, chez SB Formation. Le professionnalisme et le sérieux de l'équipe pédagogique, l'ambiance conviviale d'apprentissage avec des formateurs disponibles m'ont permis d'acquérir de solides compétences, mais aussi de créer mon réseau. Chez SB, on apprend dans une atmosphère de collaboration et de partage de compétences aussi entre apprenants, quelle que soit la promotion ou le BTS préparé. SB Formation a une philosophie de proactivité. C'est essentiel pour la vie active. La performance, couplée à l'alternance, c'est vraiment LA clé d'entrée sur le marché du travail. Actuellement chargée d'un portefeuille clients en bancassurance, j'ai aussi eu l'opportunité d'intervenir comme formatrice en BTS MCO à SB FORMATION, dans les matières professionnelles.

”

Etudiant ou apprenti, **c'est toi qui choisis**

SB Formation c'est aussi



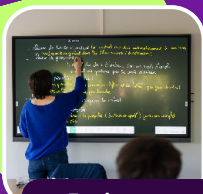
**Proximité du tram
et de la Toison d'or**



**Parking réservé
à nos alternants**



**Cafétéria et
espaces détente**



**Equipements
connectés, TBI, wifi
dans toutes les salles**



**Parc et espaces
verts, coworking
sur le site**

Candidate dès maintenant !

1



2



3



4

Connecte-toi
en ligne sur
sb-formation.fr

Fixe un rendez-vous avec
un conseiller chez
SB Formation

Bénéficie d'un
accompagnement dans ta
recherche d'entreprise

Signe ton contrat d'alternance
(apprentissage ou
professionnalisation)

**RETROUVEZ-NOUS
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**



Référente pédagogique : Nathalie Boileau

Responsable relations entreprises : Laetitia Pauget
03.80.70.12.06
laetitia.pauget@groupe-sb.org